|  |
| --- |
|  |

**Especificación de Requisitos de Software (SRS)**

**Plan de Gestión de Proyecto (PGP)**

Proyecto: Oh My Dog

Revisión:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

Especificación de Requisitos de Software (SRS)

**1) Introducción**

1. Propósito y alcance   
     
   En este documento se especificarán los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema “Oh My Dog”, para la gestión veterinaria. Este documento debe ser aprobado por el cliente, ya que servirá como base para las especificaciones, diseño, desarrollo y validación del sistema.
2. Definiciones, acrónimos y abreviaturas a considerar

* Pivotal Tracker: herramienta de gestión de proyectos ágiles.
* Interfaz: espacio por el cual el usuario interactúa con el sistema y su información.

1. Referencias

Especificación de Requisitos de Software, ADSALA  
*10 de abril del 2023*

**2) Descripción general**

1. Resumen de la idea del producto  
     
   El software será capaz de registrar nuevos usuarios, cada usuario tendrá registrado su mascota y junto con su mascota su historial clínico, los clientes podrán reservar turnos para la veterinaria desde la página web, se podrán publicar información sobre cuidadores y paseadores de perros, tendrá una sección para poder publicar y ver perros perdidos o perros que se encontraron, una sección de adopción a ciegas, el dueño del perro podrá indicar si sus mascotas están disponibles para realizar cruza, además de un sistema de donaciones el cual traerá algunos beneficios.
2. Perspectiva del producto  
     
   Este es un sistema autónomo, el cual ayudara a automatizar la atención a los clientes, lograra una reducción del tiempo de atención y ayudara a llevar un mayor orden con los turnos y los historiales médicos. Además de los múltiples servicios como la adopción a ciegas, la publicación de cuidadores/paseadores y la cartelera de perros perdidos y perros encontrados todo en una sola página web lo que ayudara a los clientes a encontrar todos los servicios que necesitan en un solo lugar.

1. Características de los usuarios  
     
   El sistema estará compuesto por 3 tipos de usuarios, un usuario administrador, el cual será capaz de registrar nuevos usuarios, completar el historial médico de las mascotas, aceptar los turnos, agregar paseadores y cuidadores, agregar campañas de donación y modificar información con respecto a la veterinaria. El usuario cliente, será una persona que se encuentra registrada en el sistema (por el usuario administrados), podrá ser capaz de ver el historia de su/s perros, contactarse con cuidadores/paseadores para solicitar sus servicios, publicar perros en adopción, indicar que su perro está disponible para la cruza o contactarse con otros clientes los cuales su perro también esté disponible para cruzar y podrán realizar donaciones. Y el usuario visita, el cual no necesita estar registrado, podrá visitar la página y ver información acerca de la veterinaria y solo podrá acceder a la cartelera de perros perdidos.
2. Evolución previsible del sistema  
     
   Agregar nuevos servicios, habilitar servicios para otros animales.

**3) Requisitos del Software**

Requisitos de Interfaz

1. Interfaz de Usuario   
     
   La interfaz de usuario debe ser fácil de usar y amigable para el usuario, la paleta de colores debe ser coherente con el logo proporcionado por la veterinaria y con una tipografía de fácil legibilidad y que genere contraste con el fondo. Se tendrá que incluir el logo de la veterinaria.
2. Interfaces de Software  
     
   El sistema utilizara el software de Mercado Pago en el momento que el cliente quiera realizar una donación a la veterinaria.
3. Interfaces de Hardware  
     
   No existe requerimientos especiales dado que el uso esperado es mediante navegadores web.

Requisitos funcionales

Los requisitos funcionales se detallarán utilizando el software Pivotal Tracker.

Requisitos no funcionales

* **Seguridad**
  + El acceso debe hacerse mediante un nombre de usuario único y una contraseña.
  + La contraseña tendrá que contener un mínimo de 8 caracteres, mínimo un carácter numérico.
  + La contraseña será encriptada y almacenada es la base de datos junto con el resto de los datos del usuario.
* **Fiabilidad**

Se esperan fallos menores durante el proceso de implementación, pasados estos días no deberían presentarse errores o fallos del software.

* **Disponibilidad**

El software debe estar disponible el 100% del tiempo, ya que un cliente pude

necesitar los servicios del sistema durante cualquier momento del día.

Se considera momentos de desarrollo o mantenimiento del software, únicamente en periodos de tiempo de baja o nula actividad comercial.

* **Mantenibilidad**

Se le brindara soporte durante 10 meses desde la entrega final del sistema. Incluirá 12hs mensuales de soporte y cada 3 meses se hará un mantenimiento preventivo a cargo de los desarrolladores.

* **Portabilidad**

Sin necesidades adicionales por la expectativa de uso mediante navegadores web.

Plan de Gestión de Proyecto (PGP)

**1) Introducción**

1. Propósito y alcance   
     
   El propósito de este documento es especificar las bases para el éxito del proyecto de gestión veterinaria “Oh My Dog”. Servirá como marco de referencia para el equipo del proyecto proporcionando una comprensión clara de los objetivos del proyecto, los entregables, el presupuesto y los plazos de entrega para lograr la implementación exitosa del sistema.
2. Definiciones, acrónimos y abreviaturas a considerar

* Épica: Historia de usuario que, debido a su gran tamaño, se descompone en historias más pequeñas.
* Historia de usuario: explicación general e informal de una función de software escrita desde la perspectiva del cliente.
* Demo: prototipos o versiones incompletas de un software con la finalidad de mostrar la idea y funcionalidades del mismo.
* Dominio: nombre único e irrepetible que se le da a un sitio de internet para ser identificadas por los usuarios.
* Hosting: servicio que permite alojar un sitio web en un servidor web para que esté disponible en internet.

1. Referencias  
     
   Especificación de Requisitos de Software, ADSALA  
   *10 de abril del 2023*

**2) Planes generales**

1. Entregables del proyecto  
     
   **E1.** Entrevista 1 y 2, Épicas y cuestionario | martes 28 de marzo de 2023.  
   **E2.** Especificación de Requisitos de Software, Plan de Gestión de Proyecto e Historia de Usuario | martes 18 de abril de 2023.   
   **E3.** Demo 1 | martes 23 de mayo de 2023  
   **E4.** Demo 2 | martes 13 de junio de 2023  
   **E5.** Demo 3 (Entrega final) | 11 de Julio de 2023
2. Calendario y resumen del presupuesto

* Tiempo proyectado para la entrega del producto final: 3 meses.
* Total de días dedicado al proyecto: 119 días.
* Presupuesto final: $223,476.

1. Plan del personal  
     
   El personal previsto para este proyecto son 3 desarrolladores los cuales le dedicaran un promedio de 60hs mensuales al desarrollo del sistema.

**3) Presupuesto**

1. Principales actividades del proyecto

* **ANALISIS DEL DOMINIO Y DISEÑO DE ENTREVISTA**
  + Investigación del dominio
  + Armado de la entrevista
  + Armado del cuestionario
* **ELICITACIÓN REQUERIMIENTOS**
  + Entrevista N° 1 con los dueños de la empresa.
  + Armado de la entrevista.
  + Entrevista N° 2 con los dueños de la empresa.
  + Definición de Épicas.
  + Alcance del sistema.
* **PLANIFICACIÓN Y DOCUMENTACIÓN**
  + Documentar las entrevistas.
  + Elaboración de formulario.
  + Realización de las Épicas.
  + Realización de Historias de Usuarios.
  + Armado del cronograma
  + Documento de Especificación de Requisitos de Software (SRS)
  + Documento de Plan de Gestión de Proyecto (PGP)
* **PLANIFICACIÓN Y DISEÑO**
  + Corrección de errores.
  + Definición de lenguajes y herramientas.
  + Realización de diagrama de clases.
  + Maquetación del sistema
* **MODULO DE DISEÑO**
  + Análisis de procesos.
  + Codificación.
  + Realización de pruebas.
  + Corrección de errores.
* **MODULO DE GESTIÓN DE REGISTRO**
  + Análisis de procesos
  + Codificación
  + Realización de pruebas.
  + Corrección de errores.
* **MODULO DE GESTIÓN DE TURNOS**
  + Análisis de procesos
  + Codificación
  + Realización de pruebas.
  + Corrección de errores.
* **MODULO DE GESTIÓN DE SERVICIOS EXTRAS**
  + Análisis de procesos
  + Codificación
  + Realización de pruebas.
  + Corrección de errores.
* **ANALISIS Y REVSIÓN**
  + Análisis del producto.
  + Realización de pruebas.
  + Codificación.
  + Corrección de errores.
* **MANTENIMIENTO**
  + Mantenimiento de sistema
  + Actualización del sistema

1. Asignación de esfuerzo

* **ANALISIS DEL DOMINIO Y DISEÑO DE ENTREVISTA**
* Cantidad de personas destinadas a la actividad: 3.
* Esfuerzo en horas unitario: 10 horas.
* Esfuerzo en horas total: 3 \* 10 horas = 30 horas.
* **ELICITACIÓN REQUERIMIENTOS**
* Cantidad de personas destinadas a la actividad: 3.
* Esfuerzo en horas unitario: 20 horas.
* Esfuerzo en horas total: 3 \* 20 horas = 60 horas.
* **PLANIFICACIÓN Y DOCUMENTACIÓN**
* Cantidad de personas destinadas a la actividad: 3.
* Esfuerzo en horas unitario: 20 horas.
* Esfuerzo en horas total: 3 \* 20 horas = 60 horas.
* **PLANIFICACIÓN Y DISEÑO**
* Cantidad de personas destinadas a la actividad: 3.
* Esfuerzo en horas unitario: 10 horas.
* Esfuerzo en horas total: 3 \* 10 horas = 30 horas.
* **MODULO DE DISEÑO**
* Cantidad de personas destinadas a la actividad: 3.
* Esfuerzo en horas unitario: 15 horas.
* Esfuerzo en horas total: 3 \* 15 horas = 45 horas.
* **MODULO DE GESTIÓN DE REGISTRO**
* Cantidad de personas destinadas a la actividad: 3.
* Esfuerzo en horas unitario: 12 horas.
* Esfuerzo en horas total: 3 \* 12 horas = 36 horas.
* **MODULO DE GESTIÓN DE TURNOS**
* Cantidad de personas destinadas a la actividad: 3.
* Esfuerzo en horas unitario: 8 horas.
* Esfuerzo en horas total: 3 \* 8 horas = 24 horas.
* **MODULO DE GESTIÓN DE SERVICIOS EXTRAS**
* Cantidad de personas destinadas a la actividad: 3.
* Esfuerzo en horas unitario: 13 horas.
* Esfuerzo en horas total: 3 \* 13 horas = 39 horas.
* **ANALISIS Y REVSIÓN**
* Cantidad de personas destinadas a la actividad: 3.
* Esfuerzo en horas unitario: 10 horas.
* Esfuerzo en horas total: 3 \* 10 horas = 30 horas.
* **MANTENIMIENTO**
* Cantidad de personas destinadas a la actividad: 3.
* Esfuerzo en horas unitario: 15 horas.
* Esfuerzo en horas total: 3 \* 15 horas = 45 horas.

**Cantidad de horas destinadas al proyecto:** 399 horas.

1. Presupuesto final

* *Cantidad de horas de proyecto*: 399 horas
* *Precio por hora*: $500
* *Recursos Adicionales*: Dominio + Hosting en Hostinger
* *2 años de dominio + hosting*: $23,976
* *Aclaración*: Dominio + hosting en Hostinger es de $999,00/Mes
* **Precio total del proyecto** = (399 \* 500) + 23,976 = **$ 223,476**

**4) Riesgos**

* **Pérdida de la base de datos**
  + *Probabilidad*: muy baja (10-25%).
  + *Impacto*: serio.
  + *Mitigación*: hacer copia de seguridad cada semana en varios dispositivos de almacenamientos.
  + *Plan de contingencia*: tratar de recuperar la máxima cantidad de datos mediante algún programa de recuperación de datos, restablecer los datos utilizando las copias de seguridad realizadas.
* **Integrante Renuncia al proyecto**
  + *Probabilidad*: muy baja (10-25%).
  + *Impacto*: serio.
  + *Mitigación*: brindar un buen ambiente laboral, que el integrante desarrolle tareas en base a las aptitudes con las que más se siente cómodo.
  + *Plan de contingencia*: se debe contratar a otro integrante o bien asignarle la tarea a otro integrante dispuesto a asumirla.
* **Fallas del sistema**
  + *Probabilidad*: probable (50-75%).
  + *Impacto*: serio.
  + *Mitigación*: tener un equipo de soporte técnico, contar con un proceso de revisión y validación del código para detectar errores.
  + *Plan de contingencia*: descubrir y solucionar el error lo más rápido posible, y tratar que ese error no comprometa a otras partes del sistema.
* **Vulnerabilidad de los datos**
  + *Probabilidad*: baja (25-50%).
  + *Impacto*: serio.
  + *Mitigación*: establecer políticas de seguridad, mantener actualizado el software y hardware, realizar pruebas de seguridad.
  + *Plan de contingencia*: solucionar el error lo más rápido posible e implementar nuevas medidas de seguridad.
* **Cambio de requerimientos del sistema**
  + *Probabilidad*: baja (25-50%).
  + *Impacto*: tolerable.
  + *Mitigación*: establecer un plan de gestión de cambios, usar metodologías ágiles.
  + *Plan de contingencia*: crear un nuevo plan del proyecto, actualizar la documentación con los nuevos requerimientos y comunicar a todos los integrantes del proyecto.
* **Falla con el rendimiento**
  + *Probabilidad*: baja (25-50%).
  + *Impacto*: serio.
  + *Mitigación*: agregar más recursos, monitorear el rendimiento del sistema, realizar pruebas de rendimiento.
  + *Plan de contingencia*: identificar los problemas de rendimiento y desarrollar soluciones para ellos, tales como optimizar el código, implementar el uso de la caché o bien realizar un mantenimiento al/los servidor/es.